



Tusa, 15 gennaio 2024

CIRCOLARE n. 57

I.C. "TUSA-MISTRETTA" Prot. 0000431 del 15/01/2025 I-1 (Uscita)
---

ALLE FAMIGLIE  
ALL'UFFICIO DIDATTICA  
AL DSGA  
AGLI ATTI  
AL REGISTRO ELETTRONICO

**OGGETTO:** riscontro alle segnalazioni di mancate credenziali per accesso registro elettronico.

*Gent.mi genitori,*

in risposta alle segnalazioni ricevute riguardo alla mancata ricezione delle credenziali per l'accesso al registro elettronico, desideriamo chiarire quanto segue:

da una verifica effettuata dall'ufficio didattica, è emerso che le credenziali sono state regolarmente inviate a tutti gli iscritti dell'Istituto Comprensivo Tusa-Mistretta. Inoltre, è stato riscontrato che la maggioranza delle famiglie ha effettuato regolarmente il primo accesso e utilizza sistematicamente il Registro Elettronico.

Tuttavia, parimenti, bisogna registrare che una minoranza di famiglie, pur avendo effettuato il primo login, non ha successivamente utilizzato il registro, dimenticando le password e richiedendo nuove credenziali in modo reiterato.

Si rende necessario precisare, allora, che, pur essendo sempre a disposizione dell'utenza, gli uffici non possono sostenere questo andazzo, che spesso coinvolge le stesse persone. Pertanto, invitiamo le famiglie ad accedere al registro elettronico con costanza, poiché, fra l'altro, esso rappresenta l'unico strumento di comunicazione ufficiale tra la scuola e l'utenza. È dovere delle famiglie consultarlo quotidianamente e segnarsi le credenziali.

Desideriamo inoltre precisare che non corrisponde a verità l'affermazione di non aver mai ricevuto le credenziali, poiché queste sono state generate e inviate a tutti i genitori degli iscritti. Pertanto, invitiamo quanti non riescono ad accedere, ad inviare una mail all'indirizzo [meic814002@istruzione.it](mailto:meic814002@istruzione.it). La segreteria risponderà inviando nuove credenziali, sperando che le stesse siano segnate e che non si debba più ricorrere a nuove richieste.

Confidiamo in una decisa collaborazione da parte di tutti e ringraziamo anticipatamente per la vostra attenzione e comprensione.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

*Lucia Scolaro*

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993